ПОДДЕРЖАНИЕ ЖИЗНЕННОГО ЦИКЛА — СОПРОВОЖДЕНИЕ В РОССИИ — ЛИЦЕНЗИРОВАНИЕ

Описание процессов поддержания жизненного цикла программы «Шлюз контроля действий «МИТР» (версия 3.0)»

Регламент проектирования, контроля качества, устранения неисправностей, выпуска обновлений и технической поддержки на территории Российской Федерации.

1. Локализация разработки, хранения исходного кода и сборки

Проектирование, модификацию, сборку автономных дистрибутивов, хранение эталонных исходных текстов и техническую поддержку программного обеспечения «Шлюз контроля действий «МИТР» (версия 3.0)» правообладатель ведёт исключительно на территории Российской Федерации. Правообладателем выступает Автономная некоммерческая организация «Научно-исследовательский институт системного синтеза» (сокращённое наименование по ЕГРЮЛ — НИИ СИСТЕМНОГО СИНТЕЗА, ОГРН 1267700083617, ИНН 9731161602; уставная деятельность по второму и четвёртому разделам Устава). Закрытый эталонный репозиторий системы управления версиями Git (/var/lib/iss-git/iss-mitr-gate.git), контур автономной сборки архивов стандартными средствами Python 3 (zipfile, tarfile) без зарубежных облачных конвейеров и раздел документации https://isslab.ru/mitr/reestr/ размещены на выделенном сервере в российском центре обработки данных (город Москва, 176.113.83.142) без трансграничной передачи исходного текста. Внешние серверы выдачи или активации лицензионных ключей не используются.

2. Кадровое обеспечение сопровождения и контроль качества

Модернизацию программного ядра, выпуск исправлений и техническую поддержку на русском языке выполняют на территории Российской Федерации научный руководитель организации (автор программы) и привлекаемые по гражданско-правовым договорам российские профильные специалисты без участия иностранных подрядчиков. Каждый выпуск проходит автоматическую сверку отпечатков двадцати двух контрактов, прогон четырнадцати модульных и интеграционных тестов, проверку ведомости SBOM.spdx.json и испытание автономной установки в изолированных средах российских операционных систем. Базовые способы верификации заявлены правообладателем в Федеральной службе по интеллектуальной собственности (заявки на изобретения № 2026116990 от 1 июня 2026 года и № 2026129094 от 22 сентября 2026 года).

3. Регламент приёма обращений и сроки устранения неисправностей

Служба поддержки принимает обращения в рабочие дни (понедельник — пятница, с 09:00 до 18:00 по московскому времени) по электронной почте info@isslab.ru и телефону +7 (495) 295-09-11.

Приоритет	Характер инцидента или обращения	Срок первичного ответа и выпуска исправления
Высокий	Нарушение принципа отказа по умолчанию, ошибка безопасности или сбой проверки цепи журнала	Первичный ответ за 1 рабочий день; внеочередное исправление за 2–3 рабочих дня
Повышенный	Отказ запуска службы на поддерживаемой российской операционной системе либо сбой интерфейсов	Первичный ответ за 1 рабочий день; выпуск исправления в течение 5 рабочих дней
Обычный	Неточность диагностического сообщения, правила контракта или текста руководства	Первичный ответ за 2 рабочих дня; включение в плановый выпуск до 15 рабочих дней
Консультация	Настройка пользовательских контрактов и подключение информационных систем заказчика	Ответ в течение 3 рабочих дней; доработки ведутся по согласованному плану

4. Порядок выпуска, доставки и проверки обновлений

Нумерация выпусков следует трёхуровневой схеме MAJOR.MINOR.PATCH. Поскольку шлюз работает в закрытых корпоративных сетях, программа **не содержит механизмов скрытого фонового обновления через сеть Интернет**. Инженер заказчика загружает подписанный контрольной суммой архив .tar.gz с российского сервера isslab.ru либо с отчуждаемого носителя, сверяет отпечаток SHA-256 и проверяет выпуск на стенде перед переводом в промышленную эксплуатацию.

При плановом обновлении открытых библиотек (z3-solver, PyYAML) правообладатель перепроверяет текст разрешительной лицензии, отсутствие территориальных ограничений и прохождение полного набора тестов без доступа к внешней сети.

5. Условия лицензирования и порядок определения цены

Право использования программы предоставляется по простому (неисключительному) лицензионному договору согласно статье 1286 Гражданского кодекса Российской Федерации, заключаемому напрямую с правообладателем либо через уполномоченного российского лицензиата-оператора. Расчётная формула и таблица коэффициентов закреплены в отдельном подписанном документе «Тарифная политика и порядок определения стоимости» (ISS_MITR_3_0_Pricing_Policy_RU.pdf) на странице https://isslab.ru/mitr/reestr/. Вознаграждение налогом на добавленную стоимость не облагается в связи с применением правообладателем специального налогового режима.

Редакция поставки	Стоимость (без налога на добавленную стоимость)	Объём предоставляемых прав и состав поставки
Оценочная и экспертная редакция	Бесплатно (0 рублей)	Автономный дистрибутив для проведения экспертизы Министерства цифрового развития, проверок совместимости и стендовой оценки без промышленной эксплуатации
Пилотное внедрение (30–60 календарных дней)	900 000 рублей	Развёртывание на сервере заказчика, формализация до пяти профильных контрактов политики, прогон и отчёт по цепи квитанций
Корпоративная годовая лицензия	от 1 800 000 до 4 500 000 рублей в год	Неисключительная годовая лицензия на промышленную эксплуатацию; точная стоимость вычисляется по формуле документа ISS_MITR_3_0_Pricing_Policy_RU.pdf

6. Отсутствие иностранных отчислений и территориальных ограничений

Сумма лицензионных и иных выплат в пользу иностранных юридических и физических лиц по договорам, связанным с разработкой, использованием или распространением Шлюза «МИТР», составляет **0 рублей (0 процентов от выручки)**, что полностью отвечает подпункту «в» пункта 5 Правил, утверждённых Постановлением Правительства Российской Федерации от 16 ноября 2015 года № 1236 (предельный порог — менее 30 процентов). Программа свободно распространяется и эксплуатируется во всех субъектах Российской Федерации.

Поддержка на территории России: info@isslab.ru, +7 (495) 295-09-11
Раздел документации и тарифов: https://isslab.ru/mitr/reestr/

